

## 2020年5月の市場動向、外食・中食売上は38%減

4月より4ポイント回復、出前は+205%

### <外食・中食 調査レポート>

2020年7月7日

エヌピーディー・ジャパン株式会社

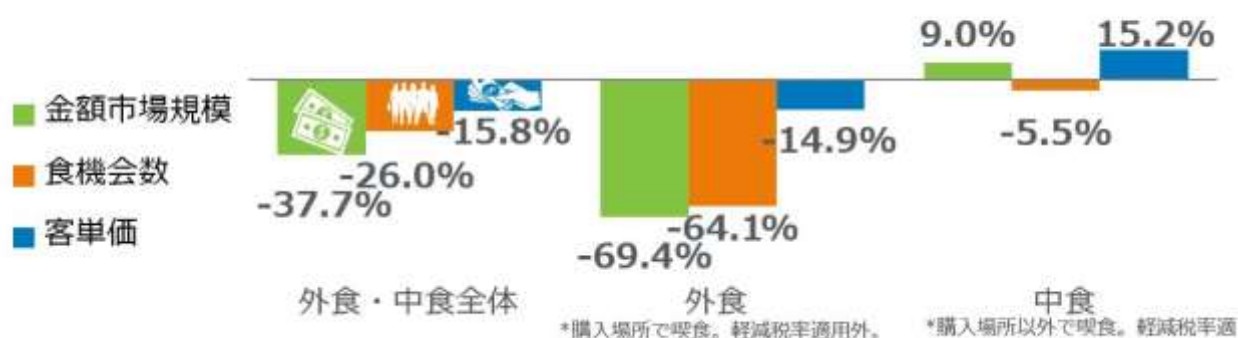
外食・中食市場情報サービス『CREST®<sup>\*1</sup>』を提供するエヌピーディー・ジャパン株式会社（東京都港区、トーマス・リンチ代表）は、外食・中食市場 2020年5月の動向分析レポートを2020年7月7日に公表します。

本分析レポートでは、大きく以下のことが分かります。コロナウィルス感染拡大の影響を受け、2020年5月の外食・中食市場は、売上が37.7%減少しました。前月4月の42%減より4ポイントの回復でした。業態別の売上は、ファストフード+セルフカフェのテイクアウト・出前が73%増で4月よりも大幅に伸長。出前全体としては、5月の売上が205%増加しました。

### 外食・中食市場の2020年5月は、売上37.7%減

外食・中食市場全体の2020年5月の前年同月比（図表1）をみると、売上（金額市場規模）が37.7%減少、客数（食機会数）が26.0%減少しました。前月4月の売上は41.9%減より5ポイントの回復でしたが、客数は4月の26.5%減からほとんど回復しませんでした。内訳として、外食（購入場所で喫食。コンビニやスーパーなどのイートイン含む）の売上は69.4%減少（4月より1.8ポイント回復）でした。

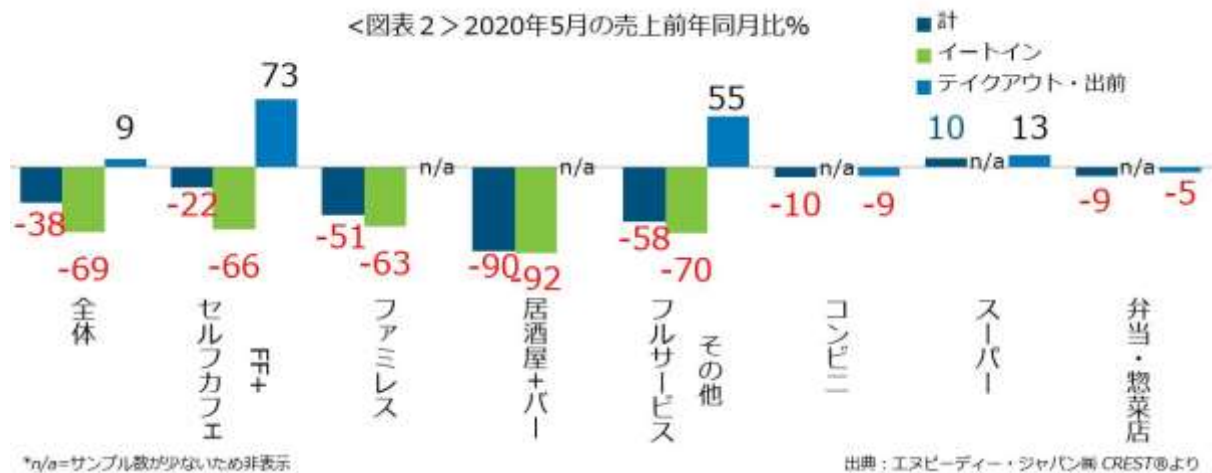
<図表1> 外食・中食市場 成長率  
2020年5月計 vs. 2019年5月計 %



出典：エヌピーディー・ジャパン(株) CREST®より

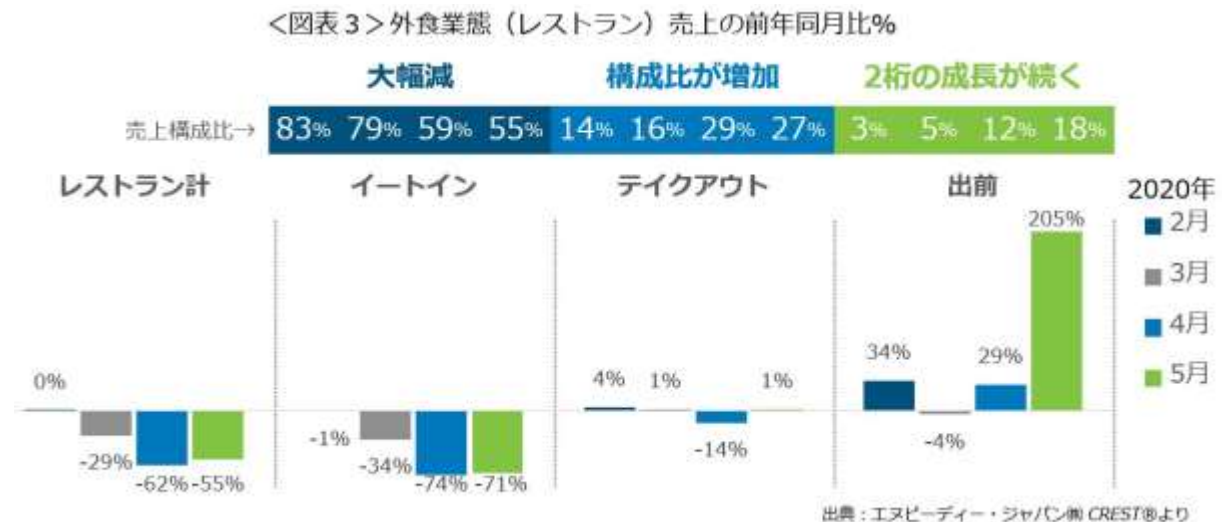
## ファストフード+セルフカフェのテイクアウト・出前が73%増加

業態別の5月の売上前年同月比をみると（図表2）、ファストフード+セルフカフェのテイクアウト・出前計が73%増と、4月の45%増より更に28ポイントも大幅に増加しました。その他フルサービスレストランのイートインは70%減（4月は74%減）と大幅減が続きましたが、テイクアウト・出前が55%増と大幅に増え、売上の回復（4月66%減→5月58%減）に貢献しました。



## 出前は205%増で、3倍に

外食業態計（レストラン計）の売上前年同月比を利用形態ごとに見てみると（図表3）、出前の大幅増が続いていて、5月は4月の29%増より大幅に伸び、205%増（前年同月の3倍以上の売上）となりました。売上構成比は18%を占めるまでになりました。



エヌピーディー・ジャパン フードサービスシニアアナリストである、東さやか（あずま・さやか）は、次のように話します。「外食市場において、4月がコロナウィルス感染拡大の影響のピーク期であり、5月は“再スタート”の時期でした。今後は、“回復”期となりますが、外食業態、特にフルサービスレストランの回復はゆっくりであり、2020年内はコロナ前の水準に戻ることはないと考えられます。ウィズコロナの新しい生活様式に合わせた、長期戦をみすえたサービスを拡充することが重要で、テイクアウトやデリバリーは、今後も伸びが続くと予想されます。」

**\*1 [CREST®](#)**

外食・中食市場において「いつ、誰が、どこで、何を、どのように食べ、どの程度満足したか」など消費者のあらゆる喫食動態データを1年365日、直接消費者から収集し、年間13万を超えるサンプル数を元に調査分析できる情報サービスです。外食市場規模、中食市場規模、客数を業態、セグメント別に把握可能です。世界13か国で実施。

詳細 URL: <http://www.npdjapan.com/service/food.html>

---

■本件に関するお問い合わせ先

エヌピーディー・ジャパン株式会社

担当：東（あずま）さやか

〒108-0074 東京都港区高輪 3-23-17 品川センタービル 8F

TEL : 03-5798-7663

FAX : 03-5798-7665

Email : [npdjapan.info@npd.com](mailto:npdjapan.info@npd.com)

■会社概要

会社名 エヌピーディー・ジャパン株式会社

英名 NPD Japan Ltd.

設立年月日 2003年 4月 31日

所在地 〒108-0074 東京都 港区高輪 3-23-17品川センタービル8F

TEL (03) 5798 - 7663

FAX (03) 5798 - 7665

資本金 80,000,000円

株主 The NPD Group Inc. (100%)

代表者 トーマス・リンチ

所属団体 一般社団法人日本マーケティング・リサーチ協会

