

## 2021年3月の市場動向、外食・中食売上は2019年同月比21.9%減 出前（デリバリー）は2019年同月比46%増

### <外食・中食 調査レポート>

2021年5月13日

エヌピーディー・ジャパン株式会社

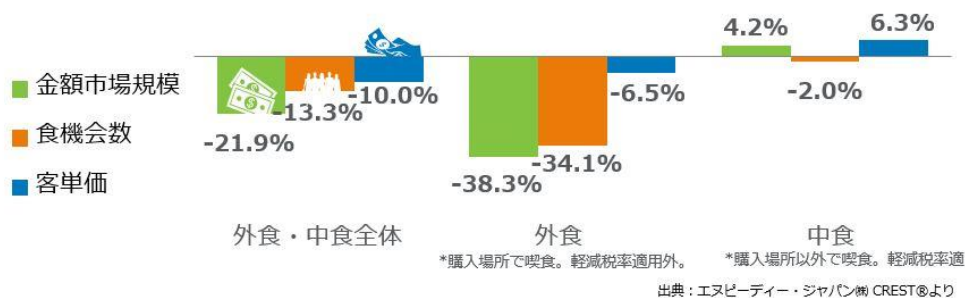
外食・中食市場情報サービス『CREST®<sup>\*1</sup>』を提供するエヌピーディー・ジャパン株式会社（東京都港区、クリストス・クリストフォロー代表）は、外食・中食市場2021年3月の動向分析レポートを2021年5月13日に公表します。

本分析レポートでは、大きく以下のことが分かります。コロナウイルス感染拡大の影響を受け、2021年3月の外食・中食市場は、2019年3月比で売上が21.9%減少しました。2021年1月、2月より改善しましたが、2020年12月よりマイナス幅が大きくなりました。全業態計イートイン売上は2月に同38%減で、2月より5ポイントマイナス幅が小さくなりました。出前は、3月の売上が2019年同月比で46%増と、2桁成長が続いています。

### 外食・中食市場の2021年3月は、売上21.9%減（2019年同月比）

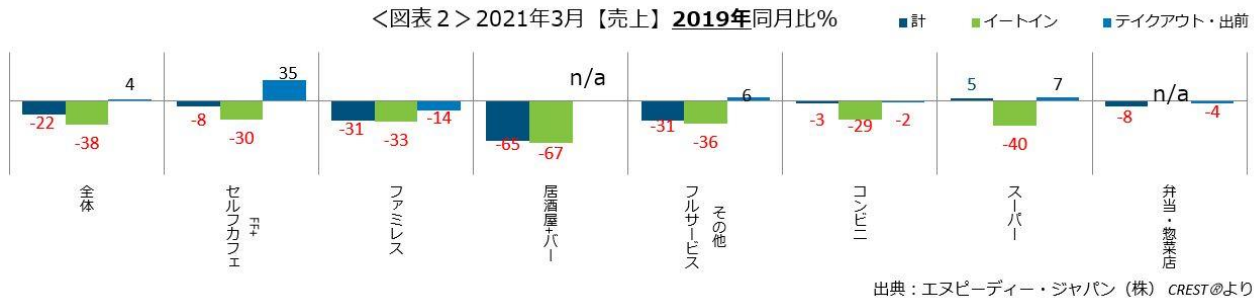
外食・中食市場全体の2021年3月の前年同月比（図表1）をみると、売上（金額市場規模）が2019年同月比で21.9%減少、客数（食機会数）が同13.3%減少しました。感染拡大による影響のピークは、2020年4月で市場規模41.9%減でした。5月37.7%減、6月23.6%減、7月19.4%減、8月19.8%減、9月17.5%減、10月8.9%減、11月12.4%減、12月19.2%減、2021年1月26.3%減、2月は24.4%減（いずれも2019年同月比）で、2021年3月のマイナス幅は1-2月より改善したものの12月を下回りました。

<図表1> 外食・中食市場 成長率  
2021年3月計 vs. 2019年3月計 %



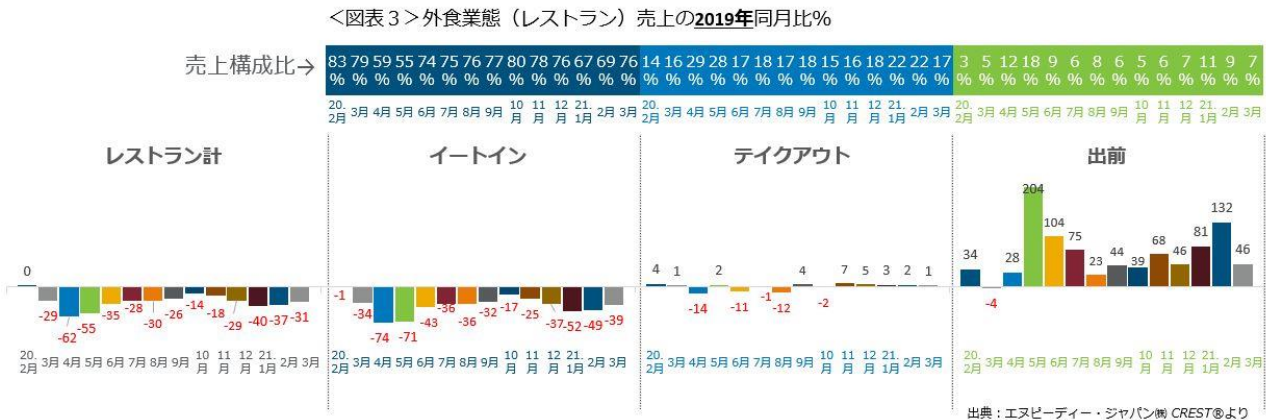
## 全業態計イートインは38%減で2月より9ポイント改善

業態別・利用形態別の3月の売上2019年同月比をみると（図表2）、外食・中食全体のイートインは38%減で、2月の同47%減から9ポイント減少幅が小さくなりました。業態別では、FF+セルフカフェのイートインは同30%減、ファミレスのイートインは同33%減、居酒屋のイートインは同67%減、その他のフルサービスレストランのイートインは同36%減でした。テイクアウト・出前は、FF+セルフカフェで同35%増と、13カ月連続の2桁成長となりました。



## 出前（デリバリー）は46%増で、2桁成長が続く

外食業態計（レストラン計）の売上2019年同月比を利用形態ごとに見てみると（図表3）、出前（デリバリー）の大幅増が続いており、4月は28%増、5月は204%増、6月は104%増、7月は75%増、8月は23%増、9月は44%増、10月は39%増、11月は68%増、12月46%増、1月81%増で、2月132%増で、3月は46%増（いずれも2019年同月比）と2桁成長が続いています。



エヌピーディー・ジャパン フードサービスシニアアナリストである、東さやか（あずま・さやか）は、次のように話します。「2021年1月に11都府県で発令された緊急事態宣言は、首都圏では3月21日まで延長されました。3月は首都圏以外では宣言が解除されたため、イートインを中心にマイナス

幅が改善しましたが、宣言前の2020年12月よりマイナス幅は大きくなりました。今後は、ゴールデンウィークから緊急事態宣言が再度4都府県で発令、その後2県（福岡、愛知）追加されました。まん延防止等重点措置対象地域も、宮城、沖縄、埼玉、神奈川、千葉、愛媛、北海道、岐阜、三重へと拡大し、5月の市場へのマイナス影響は大きいでしょう。当面2019年比売上15-20%減が続くことが予想されます。デリバリーは、全国的に成長の機会が拡大しており、今後も大きな成長が見込まれるため、定着しつつありニューノーマルニーズに対応し続けることが重要となるでしょう」。

---

**\*1** **CREST®**

外食・中食市場において「いつ、誰が、どこで、何を、どのように食べ、どの程度満足したか」など消費者のあらゆる喫食動態データを1年365日、消費者から収集し、年間13万を超えるサンプル数を元に分析できる情報サービスです。外食市場規模、中食市場規模、客数を業態、セグメント別に把握可能です。世界13か国で実施。

詳細 URL: <http://www.npdjapan.com/service/food.html>

---

■ 本件に関するお問い合わせ先

エヌピーディー・ジャパン株式会社

担当：東（あずま） さやか

〒108-0074 東京都港区高輪 3-23-17 品川センタービル

TEL : 03-5798-7663

Email : [npdjapan.info@npd.com](mailto:npdjapan.info@npd.com)

■ 会社概要

会社名 エヌピーディー・ジャパン株式会社

英名 NPD Japan Ltd.

設立年月日 2003年 4月 31日

所在地 〒108-0074 東京都 港区高輪 3-23-17品川センタービル

TEL (03) 5798 - 7663

資本金 80,000,000円

株主 The NPD Group Inc. (100%)

代表者 クリストス・クリストフォロー

所属団体 一般社団法人日本マーケティング・リサーチ協会

