

2021年1-12月計のデリバリー市場規模は約7975億円の見込み

成長率は前年比27%増

<外食・中食 調査レポート>

2021年12月16日

エヌピーディー・ジャパン株式会社

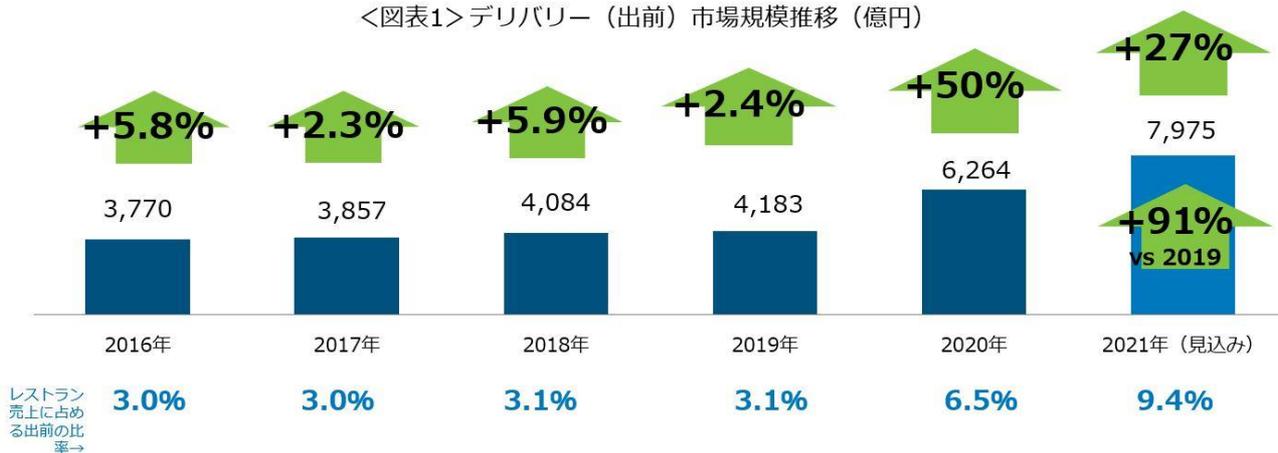
外食・中食市場情報サービス『CREST®^{*1}』を提供するエヌピーディー・ジャパン株式会社（東京都港区、クリストス・クリストフォロー代表）は、デリバリー市場レポートを2021年12月16日に公表します。

本分析レポートでは、大きく以下のことが分かります。コロナウイルス感染拡大の影響を受け、2021年1-12月計のデリバリー市場は、売上が約7975億円で前年比27%増程度となる見込みです。

出前市場規模は、2021年1-12月計で、7975億円の見込み

レストラン業態（小売店、自販機、社員食堂、学生食堂を除く。宅配ピザを含む）におけるデリバリー（出前）市場規模は、2021年（1-12月計）に約7975億円になる見込みで、前年と比べ27%程度増加することが見込まれます（図表1）。2019年比では91%増とコロナ前の2倍近くの規模となります。売上に占める比率は9.4%程度となりそうです。

<図表1> デリバリー（出前）市場規模推移（億円）



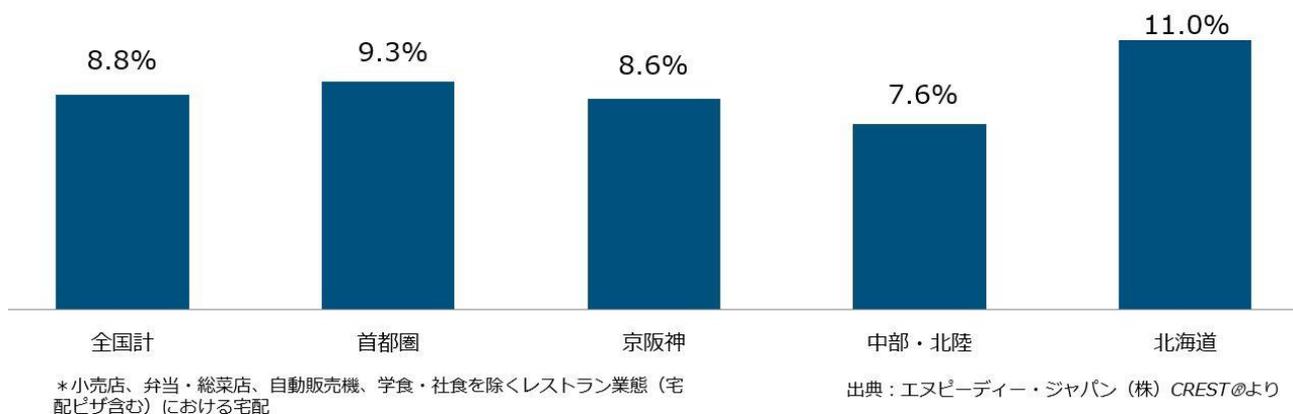
*小売店、弁当・総菜店、自動販売機、学食・社食を除くレストラン業態（宅配ピザ含む）における宅配

出典：エヌピーディー・ジャパン（株）CREST®より

売上に占める出前比率は北海道、首都圏で高い

外食業態で、イートイン、テイクアウト、デリバリーとある中、デリバリーの売上に占める比率（図表2）は、直近1年間（2020年11月-2021年10月計）で8.8%でした。地域別に主要地域を比較すると、首都圏は9.3%でした。北海道は特に高く、11.0%でした。

＜図表2＞ 売上高に占める出前比率%
(2020年11月-2021年10月計) 地域別



エヌピーディー・ジャパン フードサービスシニアアナリストである、東さやか（あずま・さやか）は、次のように話します。「外食・中食市場が少しずつ回復しつつありますが、今後もデリバリー増加のトレンドは、継続が見込まれます。デリバリーサービスの対象地域が全国規模で拡大し、デリバリーチェーンも店舗数を急増させています。デリバリーのインフラが整い、これまで利用できなかった消費者が利用するようになったことが、今後もデリバリーが定着・増加し続ける下地となるでしょう。」

※本内容をご覧の皆様向け特典について

世界のデリバリー比率などを含む、2021年7-10月の、4回目の緊急事態宣言解除後10月の回復状況と今後の展望について、エヌピーディー・ジャパン フードサービスシニアアナリストである、東さやかが講演したセミナー（2021年12月15日実施）の動画 URL（2022年1月末まで

視聴可能) とセミナー配布資料ダウンロード URL をご提供いたします。ご希望の方は下記資料ダウンロード請求フォームよりご請求ください。

<https://www.npdjapan.com/download/download-form0018/>

***1 CREST®**

外食・中食市場において「いつ、誰が、どこで、何を、どのように食べ、どの程度満足したか」など消費者のあらゆる喫食動態データを1年365日、消費者から収集し、年間13万を超えるサンプル数を元に分析できる情報サービスです。外食市場規模、中食市場規模、客数を業態、セグメント別に把握可能です。世界13か国で実施。

詳細 URL: <http://www.npdjapan.com/service/food.html>

■本件に関するお問い合わせ先

エヌピーディー・ジャパン株式会社

担当：東（あずま）さやか

〒108-0074 東京都港区高輪 3-23-17 品川センタービル

TEL : 03-5798-7663

Email : npdjapan.info@npd.com

■会社概要

会社名 エヌピーディー・ジャパン株式会社

英名 NPD Japan Ltd.

設立年月日 2003年 4月 31日

所在地 〒108-0074 東京都 港区高輪 3-23-17品川センタービル

TEL (03) 5798 - 7663

資本金 80,000,000円

株主 The NPD Group Inc. (100%)

代表者 クリストス・クリストフォロー

所属団体 一般社団法人日本マーケティング・リサーチ協会

