

2021年計、外食・中食売上はコロナ前2019年比21.7%減

デリバリー市場規模は2019年比89%増の7909億円

<外食・中食 調査レポート>

2022年2月14日

エヌピーディー・ジャパン株式会社

外食・中食市場情報サービス『CREST®^{*1}』を提供するエヌピーディー・ジャパン株式会社（東京都港区、クリストス・クリストフォロー代表）は、外食・中食市場2021年計の動向分析レポートを2021年2月14日に公表します。

本分析レポートでは、大きく以下のことが分かります。コロナウイルス感染拡大の影響を受け、2021年1-12月計の外食・中食市場は、売上がコロナ前の2019年同期比で21.7%減少しました。外食・中食全体のイートインは同42%減でした。デリバリー（出前）の2021年市場規模確定値は、同89%増の7909億円でした。

外食・中食市場の2021年売上は16兆5096億円、2019年同期比売上21.7%減

外食・中食市場全体の2021年1-12月計の売上は、16兆5096億円で、コロナ前の2019年同期比で21.7%減少でした（図表1）。前年同期比では、4.2%減で、2020年より市場が落ち込んだことが分かります。外食（イートイン）売上が2019年同期比42%減（2020年同期比13.5%）で大幅減でした。

<図表1> 外食・中食市場 成長率
2021年1-12月計 vs. 2019年1-12月計 %



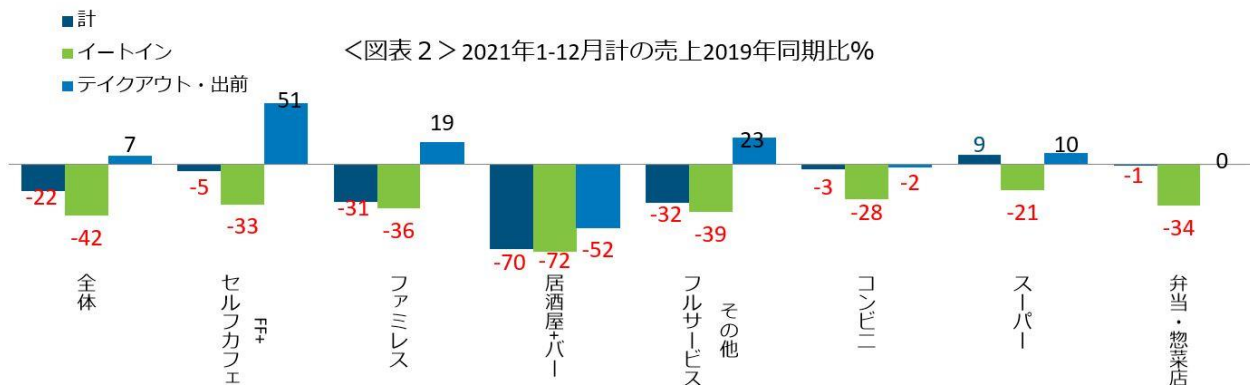
*購入場所で喫食。軽減税率適用外。

*購入場所以外で喫食。軽減税率適

出典：エヌピーディー・ジャパン(株)CREST®より

レストランのテイクアウト・デリバリーが大幅増

業態別・利用形態別の2021年の売上2019年同期比をみると（図表2）、レストランのテイクアウト・出前が大幅に増加しており、FF+セルフカフェでは51%増、ファミレスでは19%増、その他フルサービスレストランでは23%増でした。

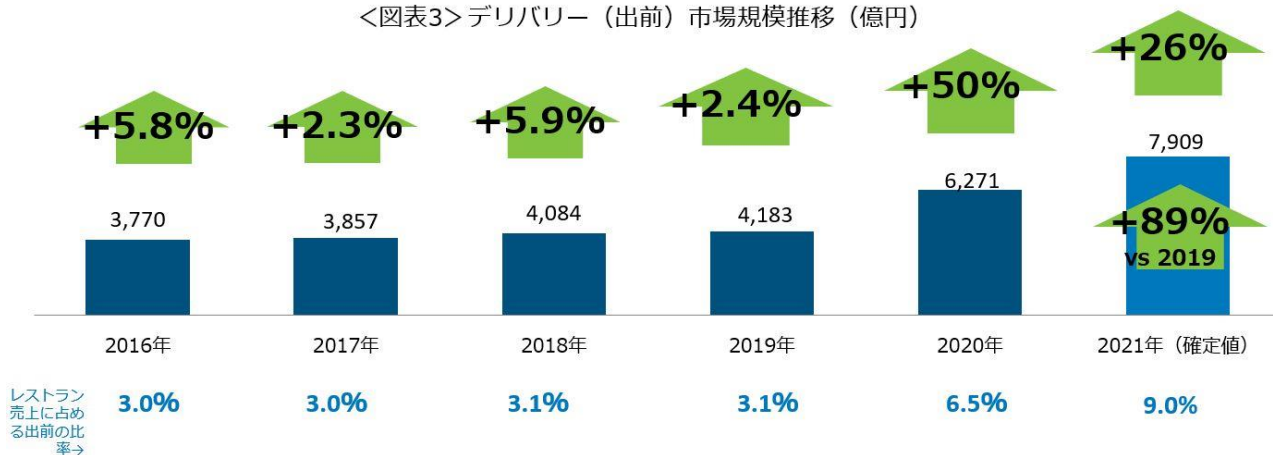


出典：エヌピーディー・ジャパン（株）CREST®より

2021年出前市場規模は6264億円で50%増

外食業態計（飲食店計）の出前（デリバリー）市場規模推移をみると（図表3）、2021年の確定値は7909億円で、前年比26%増、コロナ前2019年同期比で89%増でした。レストラン売上に占める出前（デリバリー）比率は、2019年3.1%から、2020年6.5%、2021年9.0%とコロナ前の約3倍の比率となりました。

<図表3> デリバリー（出前）市場規模推移（億円）



*小売店、弁当・惣菜店、自動販売機、学食・社食を除くレストラン業態（宅配ピザ含む）における宅配

出典：エヌピーディー・ジャパン（株）CREST®より

エヌピーディー・ジャパン フードサービスシニアアナリストである、東さやか（あずま・さやか）は、次のように話します。「コロナウイルス感染拡大の、外食・中食市場への影響は、第1回目の緊急事

態宣言時の2020年4-5月が最大でしたが、年単位で見ると、2021年は2020年よりも落ち込みが大きくなりました。2020年は4月以降が影響を受けたことと、2021年1月の第2回緊急事態宣言から9月まで続いた、断続的な自粛、休業、時短、アルコール提供自粛要請などで、市場は大きく影響を受けました。その中で、デリバリー市場は、大きく拡大を続け、コロナ前の約2倍近くの市場規模となりました。デリバリー可能なエリアもどんどん拡大し、参入も相次いだことから、今後もデリバリー市場は、成長が見込まれます。」

***1** **CREST®**

外食・中食市場において「いつ、誰が、どこで、何を、どのように食べ、どの程度満足したか」など消費者のあらゆる喫食動態データを1年365日、消費者から収集し、年間13万を超えるサンプル数を元に分析できる情報サービスです。外食市場規模、中食市場規模、客数を業態、セグメント別に把握可能です。世界13か国で実施。

詳細 URL: <http://www.npdjapan.com/service/food.html>

■本件に関するお問い合わせ先

エヌピーディー・ジャパン株式会社

担当：東（あずま） さやか

〒108-0074 東京都港区高輪 3-23-17 品川センタービル 8F

TEL : 03-5798-7663

Email : npdjapan.info@npd.com

■会社概要

会社名 エヌピーディー・ジャパン株式会社

英名 NPD Japan Ltd.

設立年月日 2003年 4月 31日

所在地 〒108-0074 東京都 港区高輪 3-23-17品川センタービル8F

TEL (03) 5798 - 7663

資本金 80,000,000円

株主 The NPD Group Inc. (100%)

代表者 トーマス・リンチ

所属団体 一般社団法人日本マーケティング・リサーチ協会

