

## 2022年3月、外食・中食売上は2019年同月比18.3%減

### 出前（デリバリー）は2019年同月比68%増

#### <外食・中食 調査レポート>

2022年5月11日

エヌピーディー・ジャパン株式会社

外食・中食市場情報サービス『CREST®<sup>\*1</sup>』を提供するエヌピーディー・ジャパン株式会社（東京都港区、クリストス・クリストフォロー代表）は、外食・中食市場2022年3月の動向分析レポートを2022年5月11日に公表します。

本分析レポートでは、大きく以下のことが分かります。コロナウイルス感染拡大の影響を受け、2022年3月の外食・中食市場は、2019年3月比で売上が18.3%減少し、前月よりやや回復しました。全業態計イートイン売上は3月に同35.8%減で、前月比10.1ポイント増でした。出前は、3月の売上が2019年同月比で68%増とプラス成長が続いています。

#### 外食・中食市場の2022年3月は、売上18.3%減（2019年同月比）

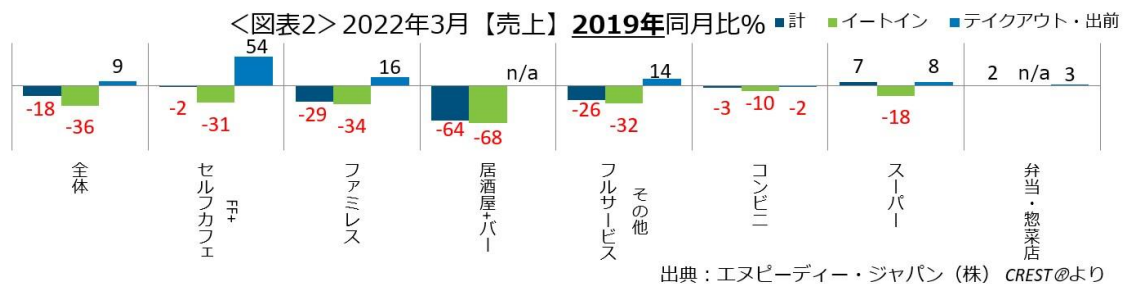
外食・中食市場全体の2022年3月の2019年同月比（図表1）をみると、売上（金額市場規模）が18.3%減少、客数（食機会数）が14.5%減少しました。感染拡大による影響のピークは、2020年4月で市場規模前年同月比41.9%減でした。2020年10月には8.9%減まで回復したものの、その後の感染拡大で再び悪化しました。2021年は1月26.3%減、2月24.4%減、3月21.9%減、4月23.7%減、5月26.3%減、6月は27.6%減、7月は19.9%とやや改善したものの、8月は感染が急拡大して27.3%減と再び悪化、9月は酒類提供自粛で客単価が下がり、28.8%減とさらに悪化しました。10月に全都道府県で緊急事態宣言が解除され12.1%減、11月12.0%減、12月10.7%減と横ばいでした。年明け後、オミクロン株によって感染が急拡大しまん延防止等重点措置（以下、まん防）が適用され、2022年1月は15.3%減、2月はさらにまん防の適用地域拡大・延長となり、21.5%減でした。3月は重傷者数が抑えられていたこともあり、21日をもって全地域でまん防が解除となり、18.3%減でした。

<図表1> 外食・中食市場 成長率  
2022年3月計 vs. 2019年3月計 %



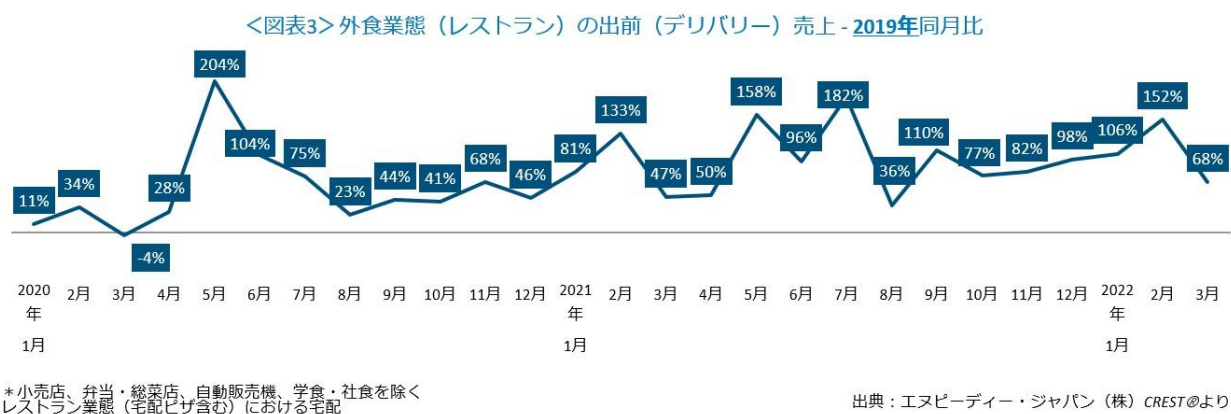
## 全業態計イトインは 35.8%減で、前月より 10.1 ポイント増

業態別・利用形態別の 3 月の売上 2019 年同月比をみると（図表 2）、外食・中食全体のイトインは 35.8%減で、前月より 11.1 ポイント増でした。業態別では、FF+セルフカフェのイトインは同 31%減、ファミレスのイトインは同 34%減、居酒屋のイトインは同 68%減、その他のフルサービスレストランのイトインは同 32%減でした。テイクアウト・出前は、引き続き FF+セルフカフェが好調で同 54%増、ファミレスでは同 16%増でした。



## 出前（デリバリー）は 68%増で、プラス成長が続く

外食業態計（レストラン計）の出前（デリバリー）売上 2019 年同月比をみると（図表 3）、プラス成長が続いています。デリバリー増加のピークは 2020 年 5 月の 204%増ですが、その後も 2 ケタ増が続き、特に 2021 年 2 月（132%増）、同 5 月（158%増）、同 7 月（182%増）、さらに同 9 月も 109%と大きく伸びました。年が明けて、2022 年 1 月は 106%増、2 月は 152%増と 2 ヶ月連続で 3 ケタ増となり、3 月は 68%増でした。



エヌピーディー・ジャパン フードサービスシニアアナリストである、東さやか（あずま・さやか）は、今後の展望について、次のように話します。「規制のないゴールデンウィークで、人出は前年に比べ大きく改善したという報道が多く、4-5 月は回復が見込まれます。一方で、ゴールデンウィークの移動やアクティビティの増大で、6-7 月は再び感染再拡大し、一時的に市場後退につながる恐れがあります。ただし、規制や人出、消費者の心理は、2021

年ほど厳しい状況になるとは考えられず、今後は一進一退も、緩やかな回復が見込まれます。」

**\*1** [CREST®](#)

外食・中食市場において「いつ、誰が、どこで、何を、どのように食べ、どの程度満足したか」など消費者のあらゆる喫食動態データを1年365日、消費者から収集し、年間13万を超えるサンプル数を元に分析できる情報サービスです。外食市場規模、中食市場規模、客数を業態、セグメント別に把握可能です。世界13か国で実施。

詳細 URL: <http://www.npdjapan.com/service/food.html>

---

■本件に関するお問い合わせ先

エヌピーディー・ジャパン株式会社

担当：東（あずま） さやか

〒108-0074 東京都港区高輪 3-23-17 品川センタービル

TEL : 03-5798-7663

Email : [npdjapan.info@npd.com](mailto:npdjapan.info@npd.com)

■会社概要

会社名 エヌピーディー・ジャパン株式会社

英名 NPD Japan Ltd.

設立年月日 2003年 4月 31日

所在地 〒108-0074 東京都 港区高輪 3-23-17品川センタービル

TEL (03) 5798 - 7663

資本金 80,000,000円

株主 The NPD Group Inc. (100%)

代表者 クリストス・クリストフォロー

所属団体 一般社団法人日本マーケティング・リサーチ協会

