

## 2022年1-12月計のデリバリー市場規模は約7489億円の見込み

成長率は前年比5.3%減、2019年比79%増

### <外食・中食 調査レポート>

2022年11月24日

エヌピーディー・ジャパン株式会社

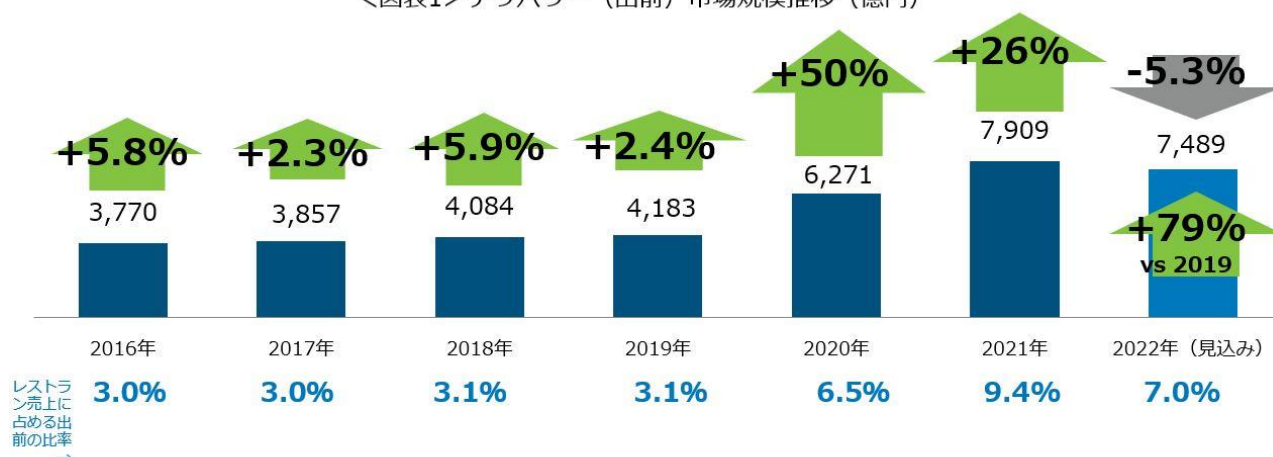
外食・中食市場情報サービス『CREST®<sup>\*1</sup>』を提供するエヌピーディー・ジャパン株式会社（東京都港区、クリストス・クリストフォロー代表）は、デリバリー市場レポートを2022年11月24日に公表します。

本分析レポートでは、大きく以下のことが分かります。2022年のデリバリー（出前）市場規模は、約7489億円になる見込みで、前年比5.3%減、2019年比79%増となる見込みです。主要デリバリーサービスのシェアは増加、上位2サービスがトップ争いを続けています。

### 2022年のデリバリー市場規模は、7489億円の見込み

レストラン業態（小売店、自販機、社員食堂、学生食堂を除く。宅配ピザを含む）におけるデリバリー（出前）市場規模は、2022年（1-12月計）に約7489億円になる見込みで、前年と比べ5.3%程度減少することが見込まれます（図表1）。2019年比では79%増とコロナ前の1.8倍の規模を維持することとなります。売上に占める比率は、イトインの回復もあり、7.0%程度となりそうです。

<図表1> デリバリー（出前）市場規模推移（億円）



\*小売店、弁当・総菜店、自動販売機、学食・社食を除くレストラン業態（宅配ピザ含む）における宅配

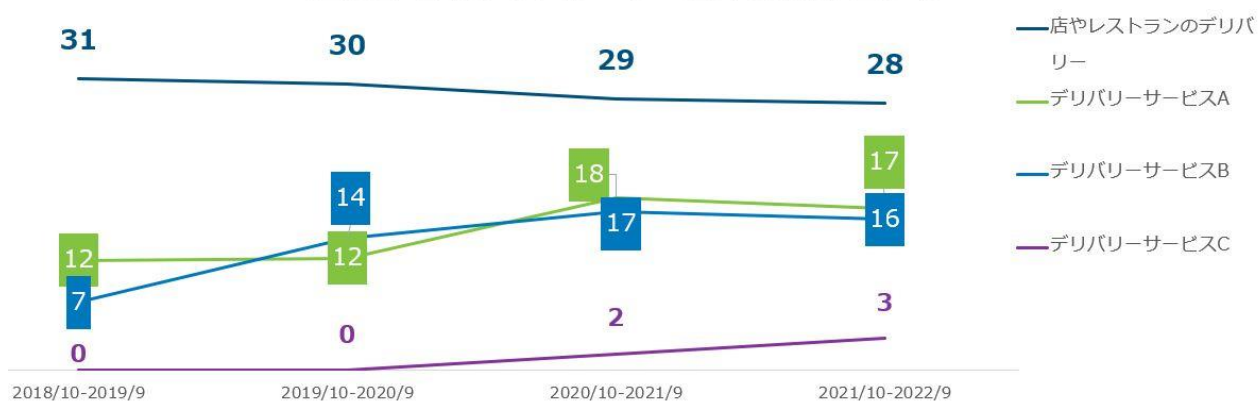
出典：エヌピーディー・ジャパン（株）CREST®より



## 主要デリバリーサービスのシェアは増加、激戦

デリバリーでどのサービスを利用したかのサービス別金額シェアをみると（図表 2）、店やレストラン（デリバリーピザ店含む）からの直接のデリバリーは、コロナ前から比べ、だんだんシェアが減少していることがわかります。デリバリーサービスの新規参入が 2020 年以降相次ぐと、シェアの取り合いになりましたが、上位 2 サービスのシェアは順調に上昇しました。上位 2 社でのシェア争いが繰り広げられており、逆転を繰り返して、直近ではほぼ同シェアを占めています。

＜図表2＞ 主要デリバリーサービスの金額シェア%



出典：エヌピーディー・ジャパン（株）CREST®より

エヌピーディー・ジャパン フードサービスシニアアナリストである、東さやか（あずま・さやか）は、今後の展望について、次のように話します。「全国旅行支援の開始や、東京都での GoToEat キャンペーンが 2 年ぶり再開するなど、イートインの利用に客足が戻ってきています。デリバリーにも影響が出てきました。デリバリーの 2022 年市場規模は、前年割れとなる見込みですが、依然としてコロナ前の 1.8 倍の規模を維持、今後も定着すると考えられます。相次ぐ値上げで、配送料やメニュー単価が比較的高いデリバリーには向かい風にも思えますが、外食と比べると一人当たりの客単価は、夕食でデリバリーが 3 割低いです。このことからデリバリーのお得感や利便性をさらに訴求していくことで、追い風に変えることができるでしょう。」

### \*1 CREST®

外食・中食市場において「いつ、誰が、どこで、何を、どのように食べ、どの程度満足したか」など消費者のあらゆる喫食動態データを 1 年 365 日、消費者から収集し、年間 13 万を超えるサンプル数を元に分析できる情報サービスです。外食市場規模、中食市場規模、客数を業態、セグ



メント別に把握可能です。世界 13 か国で実施。

詳細 URL: <http://www.npdjapan.com/service/food.html>

---

■本件に関するお問い合わせ先

エヌピーディー・ジャパン株式会社

担当：東（あずま） さやか

〒108-0023 東京都港区芝浦 3-6-5 Biz Feel 田町 2F

TEL : 03-5798-7663

Email : [npdjapan.info@npd.com](mailto:npdjapan.info@npd.com)

■会社概要

会社名 エヌピーディー・ジャパン株式会社

英名 NPD Japan Ltd.

設立年月日 2003年 4月 31日

所在地 〒108-0023 東京都港区芝浦3-6-5 Biz Feel 田町 2F

TEL (03) 5798 - 7663

資本金 80,000,000円

株主 The NPD Group Inc. (100%)

代表者 クリストス・クリストフォロー

所属団体 一般社団法人日本マーケティング・リサーチ協会

